

**СОЧИНСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ
ИМЕНИ ПАТРИСА ЛУМУМБЫ»**

**ОТДЕЛ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

ОТЧЁТ

**по результатам анкетирования студентов
об удовлетворенности образовательной
деятельностью в институте и оценивании условий,
содержания, организации и качества
образовательного процесса по образовательной
программе «Журналистика» по направлению
подготовки 42.03.02 Журналистика**

Декабрь, 2024

1. Анализ результатов анкетирования

Во исполнении плана реализации мероприятий системы внутренней независимой оценки качества образования на 2024-2025 учебный год и в соответствии с Положением о внутренней системе качества образования в Сочинском институте (филиале) федерального автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университета дружбы народов» п. 3.3, 3.4, 3.9, 4.7, 4.8, утвержденного приказом директора института от 02.02.2021 года №02-03/14, отделом мониторинга качества образовательной деятельности института проведено анкетирование обучающихся, направленное на выявление удовлетворенности образовательной деятельностью в институте и оценивание условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом, дисциплин и практик, в период с 01.11.2024 по 15.11.2024 года.

Цель - мониторинг удовлетворенности обучающихся студентов образовательной деятельностью в институте по образовательной программе «Журналистика» по направлению подготовки 42.03.02 Журналистика.

Задачи:

1. Определить степень удовлетворенности обучающихся студентов учебным процессом - выявить сильные и слабые стороны.

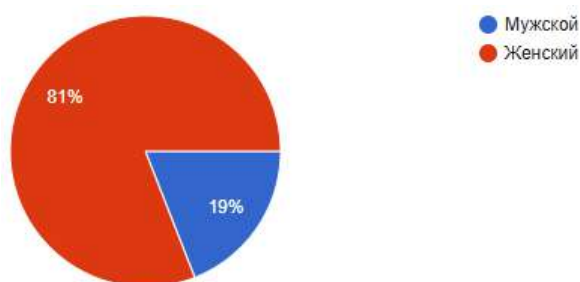
2. Определить степень удовлетворенности обучающихся качеством условий, содержания учебной, воспитательной и внеучебной деятельности.

Для достижения цели и реализации поставленных задач специалистами отдела мониторинга качества образовательной деятельности была составлена анкета. Мнения студентов изучались с использованием анонимной электронной анкеты «Об удовлетворенности образовательной деятельностью в институте и оценивании условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом дисциплин и практик» Сочинского института (филиала) РУДН имени Патриса Лумумбы. В электронном анкетировании приняли участие обучающиеся по образовательной программе «Журналистика» по направлению подготовки 42.03.02 Журналистика.

Выборка участников электронного анкетирования - 63 человека, что составляет 81% от общей численности обучающихся студентов по направлению подготовки 42.03.02 Журналистика очной формы обучения.

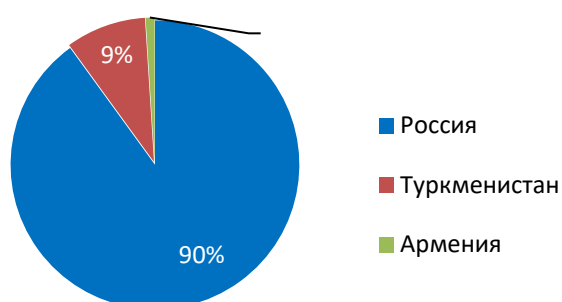
Респондентам предлагалось ответить на 25 вопросов анкеты. Результаты представлены на диаграммах.

Ваш пол:



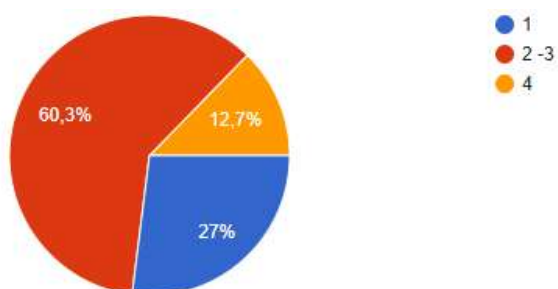
Основная масса респондентов женского пола (81%), мужского - 19%.

Гражданство



Опрос показал, что преобладающее количество студентов - россияне (90%), лишь небольшая часть студентов имеет иностранное гражданство (10%).

Курс:



Большое количество участников анкетирования студенты 2-3 курсов, что составляет 60%, студенты 1 курса - 27%, 4 курса - 13%.

1 курс

1. Каковы были мотивы выбора образовательной организации, в которой вы учитесь? (укажите не более 3-х причин)



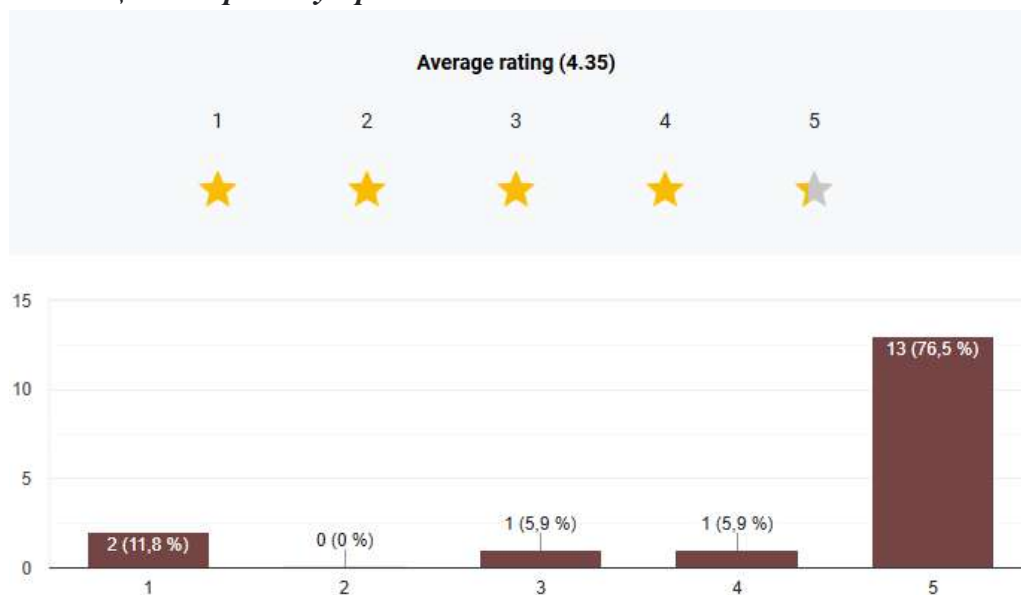
Мотивами выбора Сочинского института РУДН абитуриентами стали: «считаю, что престижный институт» - выбрало 42%, «желание овладеть специальностью, по которой осуществляется подготовка» - 35%, «решение родителей» - 18% , «низкий конкурс на специальность» - 6%.

2. Что стало для Вас источником информации о Сочинском институте (филиале) РУДН?



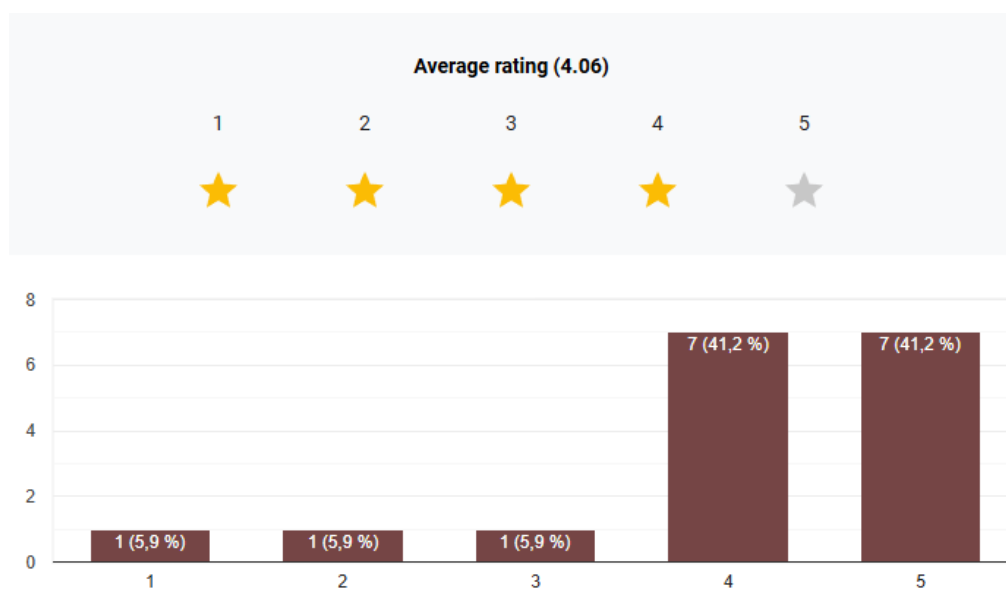
Источником информации о Сочинском институте (филиале) РУДН для основной массы респондентов стал сайт и социальные сети вуза (88%). Другие студенты выбрали варианты ответов: «посещение мероприятий в институте», «в школе представители института рассказали о направлениях подготовки» - по 6%.

3. Оцените работу приемной комиссии по пятибалльной шкале



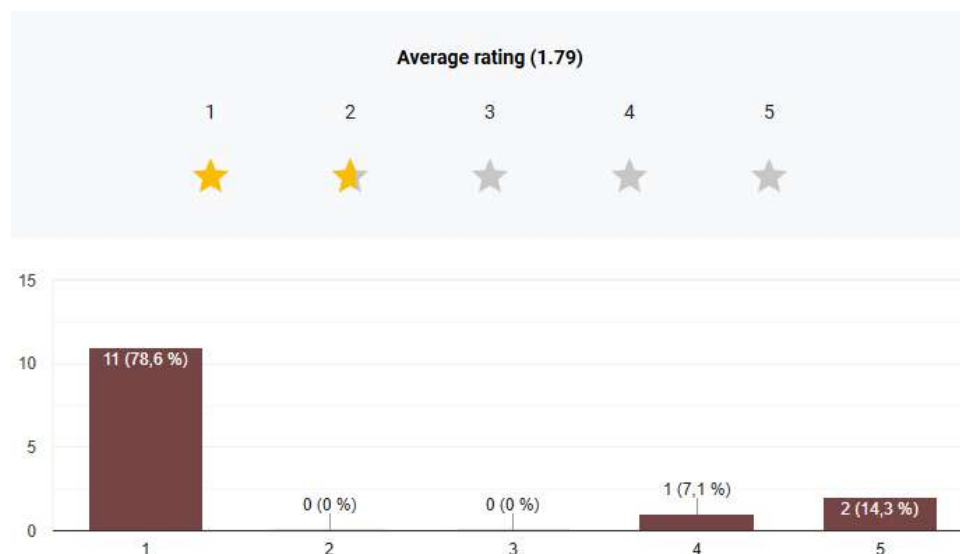
Работу приемной комиссии большинство респондентов оценило на 5 баллов, по 6 % студентов поставили «3 и 4» балла, 12% - «1» балл.

4. Оцените официальный сайт Института



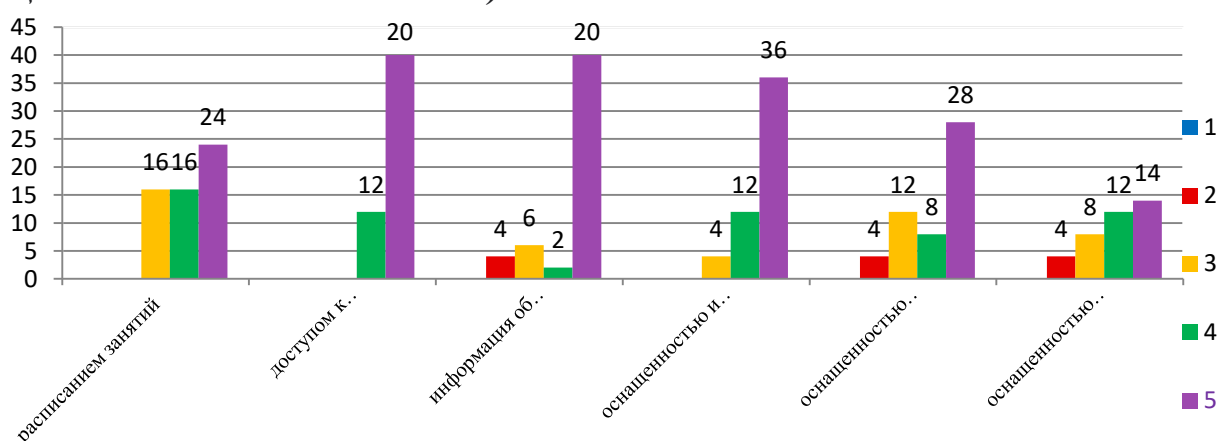
Официальный сайт института участники опроса оценили на «4 и 5» баллов - по 41%, «1», «2» и «3» балла поставили по 6%. Средняя оценка сайта института - «4» балла.

5. *Как Вы оцениваете работу столовой? (по пятибалльной шкале)*



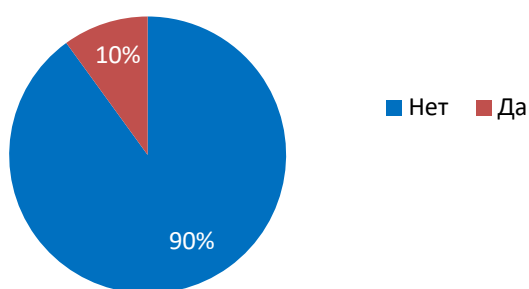
Работу столовой студенты оценили на «1» балл - 79%, на «5» - 14%, на «4» - 7%.

6. *Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса?
(оцените по пятибалльной шкале)*



Организации учебного процесса, опрошенные дали высокую оценку: доступности к компьютерным технологиям - 100%; информации об учебных, научных и внеучебных мероприятиях - 80%; оснащённости и укомплектованности библиотеки электронными и бумажными учебниками, пособиями - 92%. Хорошая оценка дана оснащённости аудиторий, лабораторий - 69%; оснащённости спортивным оборудованием и инвентарем - 77%; расписание занятий удовлетворяет - 77%;

7. Испытывали ли Вы трудности в адаптации к студенческой жизни?



90% студентов не сталкивались с трудностями в адаптации к студенческой жизни.

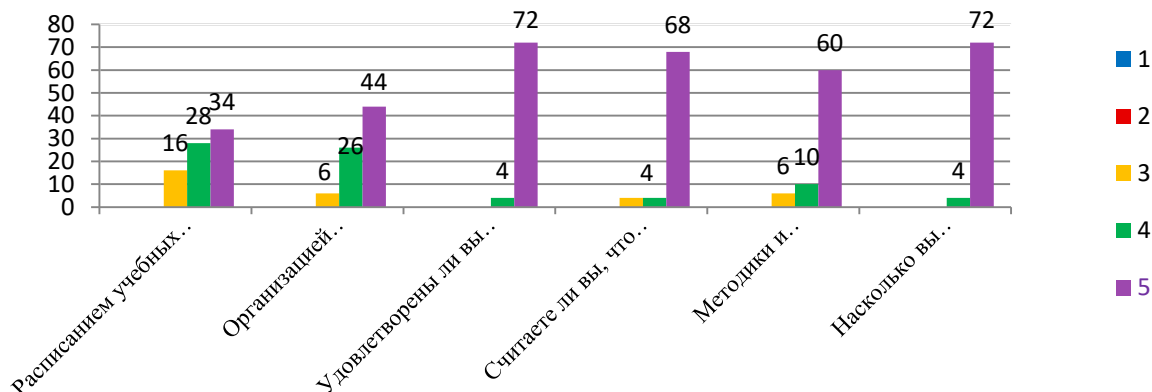
8. Укажите проблему, которая для Вас оказалась самой острой:

- такой проблемы нет
- отсутствие столовой на территории Института;
- социализация;
- нет развитого пресс центра;
- не всегда хватает мест/компьютеров в аудиториях на улице Роз;
- тесные аудитории в корпусе № 2.

Некоторые студенты столкнулись во время своего обучения с такими сложностями как: отсутствие точки питания на территории вуза, проблемы с социализацией, отсутствие развитого пресс - центра, а также нехватка мест/компьютеров в аудиториях. У основной массы студентов проблем не возникло.

2 - 3 курс

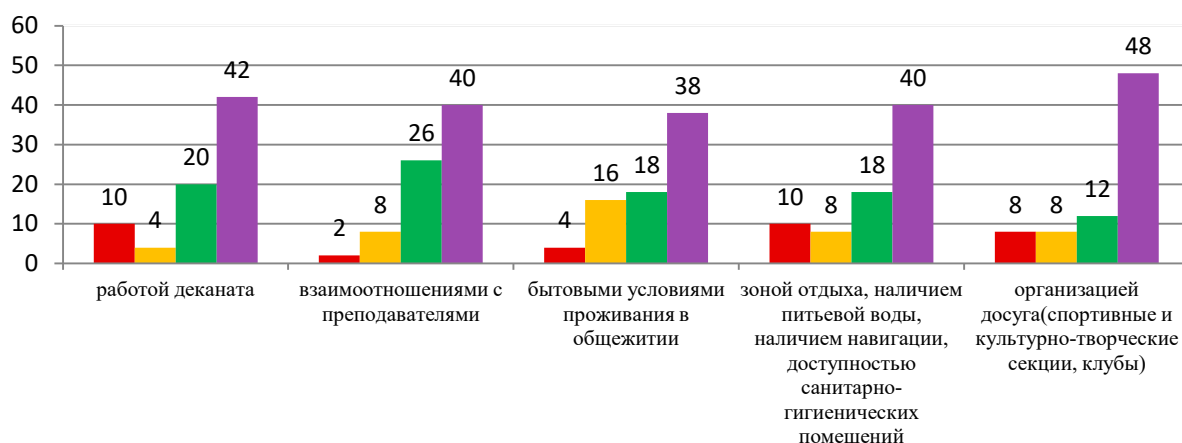
1. Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством образовательного процесса (по пятибалльной шкале)



Опрос показал, что студенты 2 и 3 курса удовлетворены качеством образовательного процесса таким образом:

- расписанием учебных занятий на 82%;
- организацией образовательного процесса по дисциплинам и практикам на 92%;
- уровнем актуальности информации, доступностью излагаемого материала преподавателями на 100%;
- балльно-рейтинговой системой оценки знаний на 94%;
- методиками и технологиями, применяемыми преподавателями на занятиях на 92%;
- предоставляемыми возможностями института участвовать в научно-исследовательской (проектной) деятельности, конференциях, конкурсах на 100%.

1. Насколько Вы удовлетворены комфортностью обучения? (оцените по пятибалльной шкале)



Комфортность обучения удовлетворяет студентов следующим образом:

- работа деканата и взаимоотношения с преподавателями по 86%;
- бытовые условия проживания в общежитии на 73%;
- комфортность условий обучения (зона отдыха, гардероб, наличие навигации, санитарно-гигиенические помещения) - 76%;

- организация досуга (спортивные и культурно творческие секции, клубы) - 79%.

2. Укажите основные трудности подготовки к учебным занятиям в Институте



Исходя из опроса, подавляющее большинство студентов указало на «чрезмерную загруженность», как основную трудность, с которой они столкнулись в подготовке к учебным занятиям (42%), «задания, не соответствуют практическим требованиям будущей профессии» - 25%, «работу с учебным порталом» - 23%, «нехватку специальной, научной и учебной литературы» - 10%.

4. Способствует ли воспитательная работа в Институте



Респонденты считают, что воспитательная работа в Институте способствует приобретению организационных и коммуникативных навыков - 59%, становлению студентов как профессионалов - 23%, выработке активной жизненной позиции - 21%.

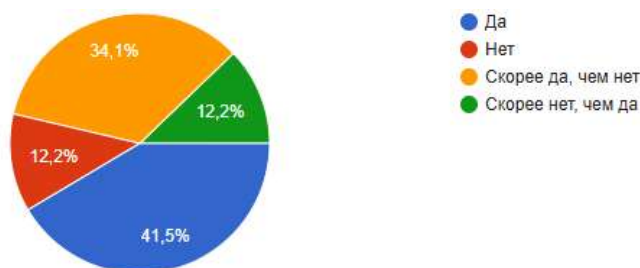
4 курс

1. Укажите дисциплины, которые являлись содержательными, полезными, интересными:

- английский язык;
- русская и зарубежная литература;
- психология;
- система СМИ;
- онлайн журналистика;
- конвергентная журналистика;
- все, связанные с журналистикой;
- лингвокультурологический анализ текста;
- язык в социальном контексте;
- все интересно;
- история России;
- современная проза;
- все профильные дисциплины;
- теория журналистской деятельности;
- основы проектной деятельности;
- история античной литературы;
- основы рекламы и пиар;
- русский язык для иностранных студентов;
- современный русский язык;
- основы теории журналистики (у Олега Игоревича и Анаит Арутюновны);
- история древних языков и культур.

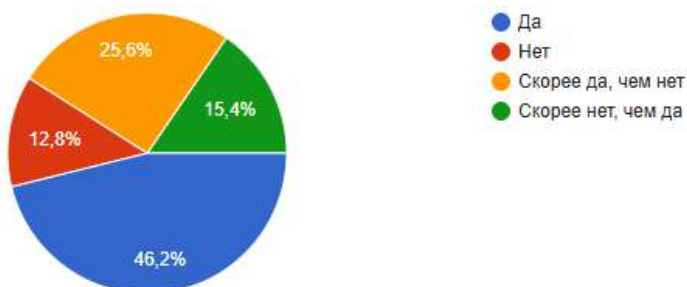
Анкетирование показало, что для студентов 4 курса почти все предметы являются содержательными, полезными и интересными.

2. Вы считаете материальную базу в институте (оснащенность аудиторий, библиотеки, спортивного инвентаря и т.д.) достаточной для получения современного качественного образования?



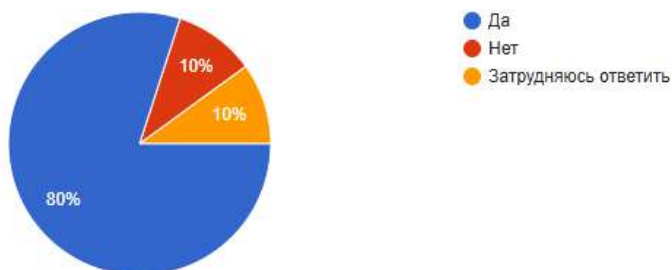
По результатам анкетирования, 42% считает материальную базу института достаточной для получения современного качественного образования, 34% ответило «скорее да, чем нет», 12% - «скорее нет, чем да», 12% - «нет».

3. Вы довольны организацией учебных/производственных практик?



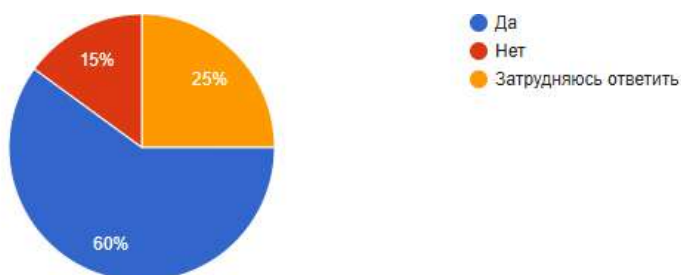
46% респондентов довольны организацией учебных/производственных практик; 26% - скорее довольны, чем нет, 15% - скорее нет, чем да; 13% - нет.

4. Считаете ли Вы, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей специальности?



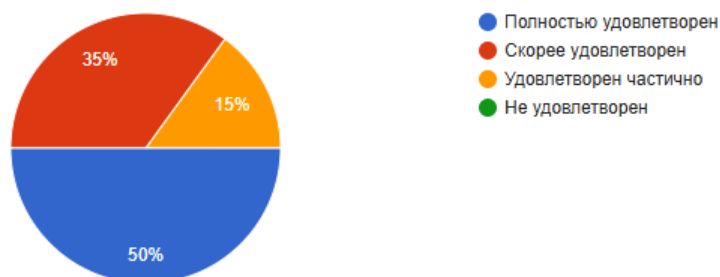
Значительная часть опрошенных считает, что достаточно хорошо понимает содержание своей будущей специальности и составляет 80% выпускников, по 10% затруднились ответить/нет.

5. Достаточно ли Вам полученных знаний в Институте для успешного трудоустройства?



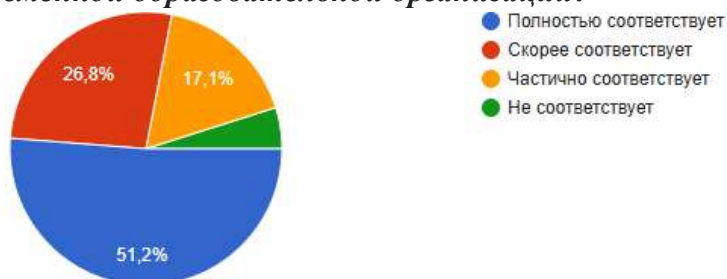
«Для успешного трудоустройства достаточно полученных знаний в Институте» - считает 60% опрошенных, затруднилось ответить на вопрос - 25%, не достаточно - 15%.

6. Насколько Вы удовлетворены развитием способностей в Институте в научно - исследовательской и проектной работе, участием в научных конференциях?



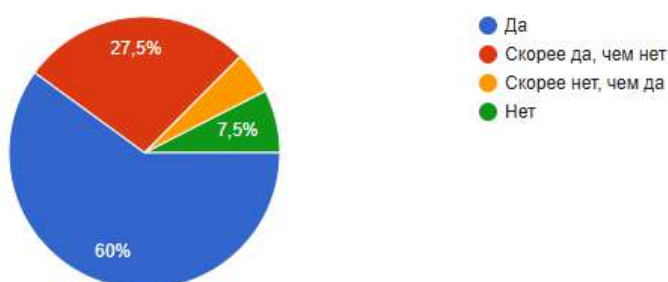
Половина студентов удовлетворена полностью развитием способностей в Институте в научно - исследовательской и проектной работе, участием в научных конференциях, скорее удовлетворено - 35%. Удовлетворено частично - 15%.

7. Соответствует ли Сочинский институт (филиал) РУДН представлению о современной образовательной организации?



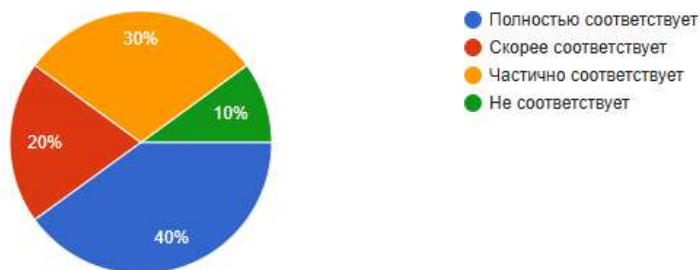
51% выпускников считает: «Сочинский институт (филиал) РУДН полностью соответствует представлению о современной образовательной организации», 27% скорее соответствует, 17% частично и 5% не соответствует.

8. Способствовало ли пребывание в Институте выявлению у Вас талантов (научной, культурно-творческой, спортивной, организаторской и т.д.)?



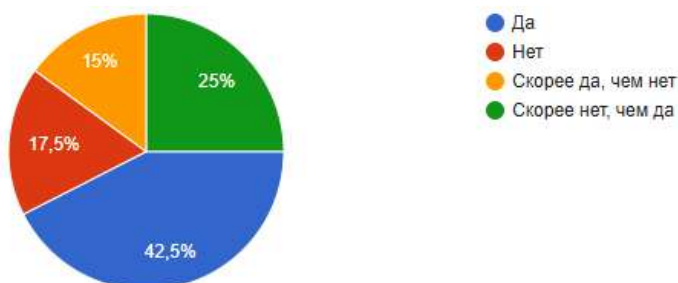
Пребывание в Институте способствовало выявлению талантов у 60% обучающихся, скорее да, чем нет - у 28% студентов, нет - у 8% .

9. Соответствует ли обучение в Институте вашим ожиданиям?



По итогам опроса, выяснилось, что обучение полностью оправдало ожидания 40% студентов, скорее оправдало - 20%, частично оправдало - 30%, не оправдало - 10%.

10. Как вы считаете, будут ли сложности при трудоустройстве после окончания обучения?



«Будут сложности при трудоустройстве после окончания обучения»- считает 43% студентов выпускного курса; «нет» - 18%; «скорее нет, чем, да» - 25%; «скорее да, чем нет»- 15%.

2. Выводы и рекомендации по результатам проведенного анкетирования

Проведенное анкетирование обучающихся по образовательной программе «Журналистика» по направлению подготовки 42.03.02 Журналистика показало в целом высокую степень удовлетворенности качеством образовательной деятельности, и подготовки обучающихся в институте в сфере образования. В анкетировании приняли участие все курсы обучения. Самыми активными оказались женщины - 81%, мужчины - 19%; по гражданству распределились следующим образом: российских граждан - 74%, иностранных граждан - 26%.

Для студентов **первого курса** источником информации о Сочинском институте (филиале) РУДН стала информация, «полученная с сайта института и социальных сетей», - 88%; «в школе представители института рассказали о направлениях подготовки» - 6%; «посещение мероприятий в институте» - 6%. Основным мотивом выбора Сочинского института (филиала) РУДН стало «желание овладеть специальностью, по которой осуществляется подготовка» - отметило 35% первокурсников; студенты «считают, что престижный институт» - 42%; «решение родителей» - 18%.

Работу приемной комиссии студенты 1 курса оценили на «5 и 4» балла - 83%, а так же высокая оценка дана официальному сайту Института - 82%. Работа столовой удовлетворила 21%. Организации учебного процесса, опрошенные дали высокую оценку следующим показателям: доступность к компьютерным технологиям - 100%; информация об учебных, научных и внеучебных мероприятиях - 80%; оснащенность и укомплектованность библиотеки электронными и бумажными учебниками, пособиями - 92%. Средняя степень удовлетворенности дана оснащенности аудиторий, лабораторий - 69%; оснащенности спортивным оборудованием и инвентарем - 77%, расписание занятий удовлетворяет 77% студентов.

90% студентов не сталкивалось с трудностями в адаптации к студенческой жизни, однако некоторые студенты столкнулись во время своего обучения с такими сложностями как: отсутствие точки питания на территории вуза, проблемы с социализацией, отсутствие развитого пресс центра, а также нехватка мест/ компьютеров в аудиториях.

Опрос показал, что студенты **2 и 3 курса** удовлетворены качеством образовательного процесса:

- расписанием учебных занятий на 82%;
- организацией образовательного процесса по дисциплинам и практикам на 92%;
- уровнем актуальности информации, доступностью излагаемого материала преподавателями на 100%;
- балльно-рейтинговой системой оценки знаний на 94%;
- методиками и технологиями, применяемыми преподавателями на занятиях на 92%;
- предоставляемыми возможностями института участвовать в научно - исследовательской (проектной) деятельности, конференциях, конкурсах на 100%.

Комфортность условий обучающихся удовлетворяет следующим образом:

- работа деканата и взаимоотношения с преподавателями по 86%;
- бытовые условия студентов, проживающих в общежитии на - 73%;
- комфортность условий обучения (зона отдыха, гардероб, наличие навигации, санитарно - гигиенические помещения) - 76%.

- организация досуга (спортивные и культурно творческие секции, клубы) - 79%.

Основными трудностями подготовки к учебным занятиям студенты посчитали: «чрезмерную загруженность» - 62%, «работу с учебным порталом» - 23%, «задания, не соответствуют практическим требованиям будущей профессии» - 25%, «нехватку специальной литературы» - 10%.

Воспитательная работа в Институте способствует: «приобретению организационных и коммуникативных навыков» - отметило 59% студентов, «становлению как профессионала» - 23%, «формированию активной жизненной позиции» - 21%.

Студенты **выпускного курса** считают, что материальной базы института достаточно для получения современного качественного образования - 75%. Организацией учебных и производственных практик удовлетворено - 72% студентов. Студенты выпускного курса достаточно хорошо понимают содержание своей будущей специальности в количестве 80%. Опрошенные уверены, что для успешного трудоустройства достаточно знаний, полученных в Институте - 60%, затруднились ответить - 22%.

Полностью удовлетворены студенты развитием способностей в научно - исследовательской и проектной работе, участием в научных конференциях - 85%. «Сочинский институт (филиал) РУДН соответствует представлению о современной образовательной организации» - ответило 78% опрошенных студентов. «Пребывание в Институте способствовало выявлению у студентов талантов в научной, культурно-творческой, спортивной, организаторской деятельности» - ответило 88% опрошенных. Обучение в Институте соответствует полностью ожиданиям студентов - 60%. По завершении обучения, студенты считают, что не будет сложностей при трудоустройстве - 43%, будут сложности - отметило 28%.

Администрации института необходимо обратить внимание: на работу столовой; комфортность бытовых условий проживания в общежитии; на комфортность условий обучения (зону отдыха, наличие питьевой воды, наличие навигации, санитарно-гигиенические помещения); обновить мебель в корпусе №2, так как эти позиции устраивают только 50% опрошенных.

Отчет рассмотрен на заседании директора Сочинского института (филиала) РУДН имени Патриса Лумумбы 16.12.2024 г. протокол №01-02/04.